

本規約は、株式会社ジェイ・キャスト（以下「当社」という）がASPサービスで提供する各種eラーニングコンテンツ（以下「本サービス」という）の利用条件を定めるものです。本サービスをお申込みになる前に必ずお読みください。

## eラーニングコンテンツ サービス利用規約

### 第1条（目的）

当社は、本規約に基づきお客様に対して本サービスを提供するものとする。

### 第2条（本サービスの利用権限）

1. お客様の本サービス利用権限は、当社が定める手続きに従ってお客様が本サービスの申し込みを行い、当社がお客様に本サービスの提供が開始された旨を通知した時点で与えられる。

### 第3条（業務の再委託）

1. 当社は、自己の責任において本サービスの全部または一部を第三者に再委託することができる。
2. 当社は、本サービスの全部または一部を第三者に再委託する場合は、本規約で定める当社の義務と同等の義務を再委託先に課し、当該義務を遵守させると共に、当該再委託先の義務を当該再委託先と連帯して履行する義務を負う。

### 第4条（お客様の責任）

1. お客様は、本サービスにアクセスするために必要なコンピューター端末及び通信手段その他の設備につき、それら一切を自己の責任と負担において用意するものとする。
2. 前項の設備またはソフトウェアが当社の他の業務を提供するコンピュータシステムの動作を妨害していると認められる場合は、当社は直ちにお客様に連絡し、対応を協議する。ただし、緊急やむを得ないと当社が判断するときは、お客様の設備及びソフトウェアとの接続を任意の時点で断ち、あるいは本サービスのお客様による利用を停止することができるものとする。
3. 本規約に定めるものの他、本サービスへのアクセス用の設備、アクセス手法及び利用条件については、当社が事前に条件を示すものとする。

### 第5条（保証及び障害対応）

1. 当社は、本サービスを安定的にお客様に提供することを保証するものとする。ただし、本サービスの提供が一時的に中断しないことや、その利用結果について当社はいかなる保証もしないものとする。
2. 当社の提供する本サービスのシステムに関して、当社は日次でバックアップを行う。
3. 本サービスを提供する機器やソフトウェアに障害が発生した場合には、当社は直ちにその復旧を行うものとし、直近で取得したバックアップからの復旧作業を最大限の努力をもって行うものとする。また、復旧作業終了後、当社はメール等で障害状況等を速やかにお客様に伝達するものとする。なお、障害発生によりお客様のデータ等の欠損ないし復元ができなかつ

たデータについては、過失の有無を問わず免責されるものとする。

4. 当社が行う復旧作業は本条第3項によるものに限られるものとし、それ以外の復旧作業を当社は行わないものとする。
5. 当社は、本サービスが第三者の権利を侵害するものではないことを、お客様に対して保証し、第三者からのクレームが発生した場合は、当社が責任をもって対処する。
6. 本条は本サービスの提供に関し、当社が提供するすべての保証及び障害対応に関する責任を規定したものである。

#### 第6条（契約期間）

本規約に基づく契約（以下、「本契約」という）の有効期間は1か月間とする。

#### 第7条（規約の変更）

1. 当社は、お客様に事前に通知をした上で、本規約を変更することができるものとする。
2. お客様が本規約の変更後に本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものととして、以後、変更後の本規約が適用されるものとする。

#### 第8条（料金の支払）

1. お客様は、本サービス利用料及びこれらにかかる消費税等を当社に支払うものとする。
2. 当社は、お客様に対し当社指定の本サービス利用料の請求書を支払い指定月の前月までに発行し、お客様は、当社が発行する請求書に記載された金額を、支払い期日までに当社が指定する銀行口座に振り込むことにより支払うものとする。振込手数料はお客様の負担とする。

#### 第9条（お客様による中途解約）

1. お客様は、当社に対して本契約を解約する旨を書面にて通知することにより、有効期間中であっても本契約を解約することができる。
2. 本契約が前項に基づき解約された場合、当社に対して既に支払われたサービス利用料金は返金しないものとする。
3. 本契約の解約に関し、お客様には、本サービスの利用料金以外のいかなる金銭の支払い義務も発生しないものとする。

#### 第10条（アカウント・パスワードの管理）

1. お客様は、自己の責任において、本サービスのアカウント及びパスワードを管理するものとし、管理・使用上の誤りまたは第三者による使用等に起因して当社及び第三者に発生した一切の損害について責任を負うものとする。
2. お客様は、いかなる場合にも、アカウント及びパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできない。当社は、アカウントとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのアカウントを登録しているお客様自身による利用とみなす。

#### 第11条（利用の停止、終了）

1. 当社は、お客様が次の各号の一に該当する場合、お客様に対する本サービスの全部または一

部の提供を、かかる違反状態が解消するまで一時的に停止することができる。

- (1) 当社の請求に対し支払い遅延または支払い拒否をした場合。
  - (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合。
  - (3) 手形交換所の取引停止処分、もしくはその資産について差し押さえや滞納処分を受けた場合。
  - (4) 破産、民事再生手続、会社更生手続もしくは特別清算の申立があった場合。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部の提供を停止する場合には、あらかじめその理由、提供停止をする日及び期間を書面によりお客様に通知する。

#### 第12条（権利の帰属）

本サービスに関する知的財産権、その他一切の権利はすべて当社または当社にライセンスを許諾した第三者に帰属し、お客様は、理由を問わず本サービスの知的財産権を侵害するおそれのある行為（複製、公衆送信、改変など）をしてはならない。

#### 第13条（個人情報の取扱い）

お客様の利用者情報については、当社は、別途当社プライバシーポリシー（<http://www.j-cast.co.jp/company/policy.html>）の定めにより、適切に扱うものとする。

#### 第14条（本サービス利用上の禁止事項）

お客様は、本サービスで提供するWEBサーバー利用に関し、当社の同意を得た場合を除き、以下に定める行為をしてはならない。

- (1) サーバーのシステムに関する情報を外部に送出する行為。
- (2) サーバーの機能を停止させるような行為。
- (3) サーバーを共有するほかの利用者の利用を妨げる行為。

#### 第15条（本サービスの中止）

1. 当社は、次に該当する場合には、お客様に対する本サービスの運用の全部または一部を中止することができるものとする。
  - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがあり、「電気通信事業法」第8条に定める処置がとられた場合。
  - (2) 上記(1)に関わらず、天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがある場合。
  - (3) 当社の電気通信設備の保守上または工事上やむをえない事由が生じた場合。
  - (4) 当社の電気通信設備の当社の責に帰すべからざる事由による障害その他やむをえない事由が生じた場合。
  - (5) 法令による規制が適用された場合。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部を停止する場合には、事前にその旨を書面（メールを含む）によりお客様に通知する。ただし、緊急やむをえない場合は事後に通知するものとする。
3. 当社は、第1項に基づく本サービスの停止によって生じたお客様の損害につき、当社の責めに

帰する場合を除き、一切責任を負わないものとする。

#### 第16条（損害賠償）

当社は、いかなる場合にも、当社の責めに帰すことのできない事由から生じた損害、当社が予見することができなかつた特別の事情から生じた損害、データ及びプログラムなど無体物それ自体に生じた損害については、責任を負わない。

#### 第17条（解約）

当社は、お客様が次の各号の一に該当する場合は、何らの催告も要せず本契約の全部または一部を解約し、かつ、お客様に対し損害賠償を請求することができる。なお、本項に基づく契約の解約は損害賠償の請求を妨げない。

- (1) 本規約の条項の一に違反し、当該違反に関する書面による催告の受領後30日以内にこれを是正しないとき。
- (2) 全ての財産につき、差押、仮差押、仮処分、競売の申立もしくは租税滞納処分または破産、会社更生もしくは民事再生手続その他これらに類する手続の申立がなされたとき。
- (3) 自ら振出しもしくは引受けた手形または小切手につき、不渡処分を受ける等支払停止処分に至ったとき。
- (4) 前二号のほか、財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる相当の理由があるとき。
- (5) 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。

#### 第18条（免責）

1. お客様が、本サービスを通じて発信した情報やサービスにより、第三者に対して損害を与えた場合は、お客様は当該行為により生じる法的責任をすべて負担し、当社は一切負担しないものとする。
2. お客様が自ら利用するコンピューター端末及び通信手段その他の設備に関しては、お客様自らの責任において使用するものとし、当社は一切責任を負わないものとする。
3. 第15条第1項によりサービス提供の遅延、一時停止及び情報の消失等が発生した場合でも、当社は責任を負わないものとする。
4. 本サービスはインターネット又は電気通信の使用に内在する制限、遅延その他の問題の影響を受けることがある。当社は上記の問題を原因とする遅延、配信障害その他の損害について責任を負わないものとする。
5. 当社の提供するサービスのうち、他社のソフトウェア又はサービスを利用するものについて、当該ソフトウェア又はサービスの仕様変更又は提供終了等の当社の責によらない事由により、継続が困難となった場合、当社はサービス提供を継続するよう、合理的な範囲内の努力を行うものとし、それ以上の責を負わないものとする。

#### 第19条（契約終了後の措置）

1. 本契約が終了した場合、お客様は、当社に蓄積されたすべてのデータに対するアクセスの権利を失い、当社はおお客様に対しいかなる形態であれそれらデータあるいはそのコピーを利用させる義務を負わないものとする。なお、いかなる理由にせよ本契約が終了した場合、当社は、当社の設備内に蓄積されたお客様のデータを完全に消去するものとする。
2. 本契約が理由の如何を問わず終了した場合であっても、第8条（未払いの「サービス利用料」等がある場合に限る）、第16条、第17条の規定は、本契約終了後1年間もなお有効に存続するものとする。

#### 第20条（本サービスの提供地域）

本サービスは、別段の定めのない限り、日本国内での利用のためにのみ提供される。

#### 第21条（準拠法、管轄等）

1. 本契約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とする。
2. 本サービスの利用に関して、訴訟の必要が発生した場合には、訴額の如何にかかわらず東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とする。

2016年10月1日制定